

Erstinformation:



Kundeninformation zur Erfüllung der gesetzlichen Informationspflicht gemäß §§ 15, 16 VersVermV

Auf der Grundlage der Wünsche unserer Mandanten (Kunden) bieten wir eine Beratung an und vermitteln bzw. verwalten Versicherungen als Versicherungsmakler.

Im Falle einer erfolgreichen Vermittlung erhalten wir von den Versicherungsgesellschaften Provisionen bzw. Courtagen als Vergütung unserer erfolgreiche Dienstleistung. Ein zusätzliches Honorar wird unseren Kunden nicht belastet.

InsureDirect24 Assekuranz GmbH Versicherungsvermittler

Rotdornweg 46

D-91126 Schwabach

Tel.: 0911-9646-6894

E-Mail-Adresse: Info@insuredirect24.de

Internet: www.insuredirect24.de

Geschäftsführer: Jürgen Wahner, Gerlinde Wanke

Handelsregister-Nummer: HRB 37162

Sitz und Registergericht: Nürnberg Register I

Erlaubnis IHK für München und Oberbayern

Max-Joseph-Straße 2

80333 München

www.ihk-muenchen.de

Registrierungsnummer: D-287P-LN39E-31

Erlaubnis bestehend/eingetragen nach: § 34d Abs. 1 Nr. 2 GewO als Versicherungsmakler

Niederlassungen:

Postanschrift für Kunden:

InsureDirect24 GmbH

Service-Center Versicherungen

Postfach 3253

D-53832 Troisdorf

Adresse:

InsureDirect24 GmbH

CO: Jung, DMS & Cie. AG, Service Center

Christian-Esch-Str 2-4

D-53844 Troisdorf

Datenschutzbeauftragter:

Peter Brandmann (Externer Datenschutzbeauftragter)

Datenschutzbeauftragter (BDSG)

Zertifizierte Fachkraft (DSGVO)

Schnepfenreuther Weg 51

D-90425 Nürnberg

Tel: 0911-350-6118

info@pb-beratung-training.de

www.pb-beratung-training.de

Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung: Deckungssumme 10 Mio. EURO, Jahreshöchstleistung für alle Versicherungsfälle eines Jahres 20 Mio. EURO

**Mitteilungspflichten der InsureDirect24 Assekuranz GmbH Versicherungsvertreter
(nachstehend "Makler" genannt):**

Gemeinsame Stelle
Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.
Breite Str. 29
10178 Berlin
www.vermittlerregister.info,
Tel. 0180 / 600 58 50 (Hotline)
(Festnetzpreis 0,20 € / Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 € / Anruf)

Beteiligungen

Der Makler hat keinerlei Beteiligungen an Stimmrechten oder Kapital > 10 %, weder von noch an einem Versicherungsunternehmen.
Die NÜRNBERGER Beteiligungs-Aktiengesellschaft ist indirekt zu 49 Prozent an den Stimmrechten und am Kapital des Maklers beteiligt.

Beschwerdemanagement

Falls Sie einmal nicht mit unserer Tätigkeit zufrieden sein sollten, bitten wir Sie sehr gern um Ihre Verbesserungsvorschläge.

Sie können jederzeit per Post oder Mail eine Beschwerde über unsere Geschäftsanschrift einreichen. Erhalten wir von Ihnen eine formelle Beschwerde, bestätigen wir Ihnen unverzüglich deren Eingang und unterrichten Sie unverzüglich über unsere weitere Beschwerdebearbeitung.

Sollten wir feststellen, dass Ihre Beschwerde eine Angelegenheit betrifft, für die wir nicht zuständig sind, informieren wir Sie umgehend hierüber und teilen Ihnen die möglichen zuständigen Ansprechpartner mit. Wir werden Ihre Beschwerde umfassend prüfen und Ihnen zeitnah eine Stellungnahme aussprechen. Sollte dies einmal nicht binnen 14 Tagen möglich sein, unterrichten wir Sie über die Gründe der Verzögerung und darüber, wann unsere Prüfung voraussichtlich abgeschlossen sein wird.

Sofern wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht vollständig nachkommen können, erläutern wir Ihnen die Gründe hierfür und weisen Sie auf etwaig bestehende Möglichkeiten hin, wie Sie Ihre Interessen und Ziele weiterverfolgen können.

Zu Ihrer Information:

Schlichtungsstellen - außergerichtliche Streitbeilegung:

Versicherungsombudsmann e.V.
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

www.versicherungsombudsmann.de