NUTZUNGSBEDINGUNGEN

MV24® – das ist Ihr digitaler Aktenordner, der Ihre Versicherungsverträge, Kapitalanlagen und Bankkonten übersichtlich in einer App abbildet und noch mehr kann. Sehen Sie Ihre relevanten Vertragsunterlagen wie Versicherungspolicen, Vertragsänderungen und andere Vertragsunterlagen komfortabel im PDF Format. Statt verstaubter Unterlagen im Aktenordner zeigt die MV24® App aktuelle Vertragsinformationen wie Versicherungsbeginn und -ablauf sowie Prämien. Die Echtdaten und Dokumente werden laufend aktualisiert. Sie können jederzeit auf Ihre Daten zugreifen.

Ihre bestehenden Verträge werden durch die Anmeldung für die MV24® App nicht verändert, aufgehoben oder neu abgeschlossen. Ihr bestehender Versicherungsschutz wird durch die Nutzung der MV24® App nicht berührt.

1. Nutzungsmöglichkeiten sowie Nutzungsvoraussetzungen von MV24®

1.1. Die Technik von MV24® stammt von Jung, DMS & Cie. AG, Söhnleinstraße 8, 65201 Wiesbaden. Die Nutzung von MV24® ist für Sie kostenfrei.

1.2. Registrieren dürfen sich nur unbeschränkt geschäftsfähige volljährige natürliche Personen.

1.3. MV24® ergänzt unsere herkömmliche Finanzvermittlung um einfache und unkomplizierte, digitale Verwaltung, Betreuung und Optimierung Ihrer Finanzangelegenheiten.

1.4. MV24® bietet Ihnen neben der Vertragsübersicht Ihrer Finanz- und Versicherungsprodukte die Möglichkeit, kostenlos und unverbindlich Software (z.B. Vergleichsrechner) zu nutzen, die bei der Suche nach einem passenden Produkt unterstützt. MV24® allein kann jedoch keine umfassende Analyse Ihrer Gesamtbedarfssituation leisten. Die Nutzung unserer Software ersetzt auch keine Beratung. Für eine umfassende Beratung bitten wir Sie, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder im persönlichen Gespräch Kontakt mit uns aufzunehmen.

1.5. Soweit wir Ihnen mit der Nutzung unserer Software die Möglichkeit bieten, Ihre bestehenden Verträge auf Zweckmäßigkeit und Vollständigkeit zu prüfen, erfolgt dies anhand objektiver, allgemeiner und anerkannter Bewertungsmaßstäbe. Ihre private und berufliche, gegenwärtige und zukünftige Lebenssituation kann von den zugrunde gelegten Maßstäben abweichen. MV24® und seine Services sind ein freiwilliges Angebot und werden ohne Anerkenntnis einer Rechtspflicht erbracht. Es ist vorbehalten, Nutzungsmöglichkeiten oder das Angebot insgesamt zu begrenzen, zu ändern oder einzustellen.

1.6. Die Nutzung von MV24® darf nicht zu illegalen Zwecken erfolgen (bspw. Geldwäsche). Die Software darf nicht kopiert oder in andere Software integriert werden; sie darf nicht verkauft, vermietet, verliehen, vertrieben oder unterlizenziert werden. Das Recht zur Nutzung endet ohne, dass es einer Kündigung bedarf, bei Missachtung der Nutzungsbedingungen.

2. Elektronische Kommunikation

Sämtliche Informationen, Mitteilungen oder sonstige Erklärungen werden über MV24® oder per E-Mail digital übermittelt.

3. Ihre Mitwirkungspflichten

3.1. Sie verpflichten sich, uns alle Angaben, die für die Anmeldung und die Nutzung unserer Software erforderlich sind, wahrheitsgemäß anzugeben. Änderungen (u.a. Ihrer Anschrift, Mobilfunknummer oder E-Mail-Adresse) sind uns unverzüglich mitzuteilen.

Sollten wir begründete Zweifel haben, dass Ihre Angaben richtig sind (z.B. bei Missbrauchsverdacht), können wir Ihre Registrierung jederzeit rückgängig machen. Im Hinblick auf die Speicherung von Daten über die Geschäftsbeziehung hinaus gilt unsere Datenschutzerklärung. Diese können Sie unter https://www.MV24®.de einsehen.

3.2. Sie sind verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass Ihr Benutzername und Ihr Passwort für die Benutzung von MV24® Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Insbesondere dürfen Sie Ihre Zugangsdaten nicht weitergeben, Dritten aufgrund unzureichend geschützter Aufbewahrung Zugriff verschaffen oder ein Passwort verwenden, dass Sie bereits für andere Dienste verwenden. Wir raten

Ihnen Ihr Passwort in regelmäßigen Abständen zu ändern und uns Fälle von Missbrauch und unbefugtem Zugriff auf Ihre Zugangsdaten unverzüglich zu melden.

4. Vergleichs-/Tarifrechner

4.1 Über die in MV24® bereitgehaltenen Vergleichs-/Tarifrechner ("Vergleichsrechner") können Sie jederzeit kostenlos und unverbindlich Auskünfte über Tarife und Konditionen von Versicherern erhalten und auf Ihren Wunsch hin Versicherungsverträge abschließen. Wenn Sie die Option zum Versicherungsvertragsabschluss nutzen, kommt ein Versicherungsvermittlungsverhältnis mit Ihrem Berater über MV24® zustande.

4.2 Für die Benutzung des Vergleichsrechners müssen von Ihnen verschiedene persönliche Daten eingegeben werden, damit Ihnen der Vergleichsrechner individuelle Ergebnisse anzeigen kann. Der Tarifrechner bietet ggf. auch Optimierungsvorschläge für bestehende Versicherungen an. Die Ergebnisse werden Ihnen dann an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse übermittelt.

Die Eingabe und Übermittlung Ihrer persönlichen Daten erfolgt über die in MV24®enthaltenen Eingabemasken. Für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit Ihrer eingegebenen Daten sind ausschließlich Sie als Anwender verantwortlich. Falsche, unwahre oder unzureichende Angaben gehen zu Ihren Lasten, weil auf deren Grundlage ggfs. keine oder nur fehlerhafte Informationen oder Angebote erteilt werden können. Übermitteln Sie vorsätzlich falsche oder unwahre persönlichen Daten, können Sie außerdem von der Inanspruchnahme der Vergleichsrechner- und Vermittlungsleistungen ausgeschlossen werden und sich ggfs. sogar schadensersatzpflichtig machen.

Auf Grundlage Ihrer gemachten Angaben erhalten Sie von Ihrem Berater Auskünfte über Versicherungstarife und -konditionen und es wird Ihnen die Vermittlung des passenden Versicherungsprodukts angeboten. Grundsätzlich geschieht dies auf Basis einer objektiven und ausgewogenen Marktbetrachtung. Es besteht jedoch keine Verpflichtung, sämtliche am Markt befindlichen Versicherer oder Versicherungstarife in die Berechnungen mit einzubeziehen. In den angebotenen Vergleichen werden deshalb nicht alle Versicherer und/oder am Markt vorhandenen Versicherungstarife aufgeführt.

4.3 Im Rahmen der Antragsstrecke können Sie Ihrem Berater über MV24® den Auftrag erteilen, Ihnen auf Grundlage Ihrer übermittelten Daten den von Ihnen gewählten Versicherungsschutz zu vermitteln. Hierdurch kommt ein Versicherungsvermittlungsverhältnis zwischen Ihnen und Ihrem Berater über MV24®zustande. Ihr Berater wird dann für Sie als Versicherungsmakler nach § 34d GewO tätig.

Ein Versicherungsvertrag kommt nur zwischen Ihnen und dem von Ihnen ausgewählten Versicherer zustande. Ob ein Vertrag mit dem Versicherer zustande kommt, ist jedoch abhängig von den Konditionen des jeweiligen Versicherers und liegt ausschließlich im Ermessen des Versicherers. Weder Ihr Berater noch MV24® haben hierauf Einfluss.

Keine der Informationen im Vergleichsrechner ist als Zusage einer Garantie oder Zusicherung zu verstehen. Insbesondere findet keine Rechts- oder Steuerberatung statt.

Maßgeblich für einen Vertragsschluss ist ausschließlich das konkrete Angebot des Versicherers. Dieser ist für den Inhalt und die Richtigkeit seiner Angebote allein verantwortlich. Aufgrund individueller Umstände im Einzelfall kann sich deshalb das konkrete Angebot des Versicherers von den im Vergleichsrechner angezeigten Ergebnissen und Angeboten unterscheiden.

5. Maklermandat

5.1. Um den digitalen Vertragsordner zu erstellen, benötigt MV24® ein Maklermandat von Ihnen.

5.2 Das Maklermandat über MV24® entspricht in Umfang und Reichweite den branchenüblichen Versicherungsmaklermandaten und besteht aus dem Maklerauftrag und der Maklervollmacht.

Der Maklerauftrag regelt die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und uns. Im Rahmen dieses Auftrags werden wir grundsätzlich nicht ohne Ihre Zustimmung oder Rücksprache zu halten gegenüber Dritten aktiv.

Die Maklervollmacht legimitiert uns, und die von uns eingesetzten Dritten Ihre Versicherungsdaten vom Versicherungsunternehmen anzufordern, diese für Sie zu digitalisieren und in MV24® unter der Beachtung höchster datenschutzrechtlicher Standards zur Verfügung zu stellen. So können Ihre Interessen gegenüber den Versicherungsunternehmen bestmöglich vertreten werden. Wir sind damit berechtigt, in Ihrem Namen Versicherungsverträge abzuschließen, zu ändern oder zu kündigen, Auskünfte bei Sozialversicherungsträgern einzuholen oder Untervollmachten auszustellen (immer nach Rücksprache mit Ihnen). Die gesamte Korrespondenz eines Versicherers wird uns in Kopie geschickt. Die Maklervollmacht berechtigt uns dazu, Dritte zur Durchführung und Erfüllung des Maklerauftrags einzubeziehen. Schließlich berechtigt die Maklervollmacht uns, Rechtsgeschäfte in Ihrem Namen mit sich selbst oder mit sich als Vertreter eines Dritten (Mehrfachvertretung) abzuschließen. Sie können sich ein Muster dieses Mandats, also des Auftrags und der Vollmacht auf www.mv24.de ansehen. Das Maklermandat ist auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von Ihnen jederzeit gekündigt werden.

5.3. Das Mandat wird von Ihnen, mit der in Ihren Ausweisdokumenten angegebenen Namensunterschrift, durch eine digitale Unterschrift unterzeichnet. Die Unterschrift erfolgt auf dem Display Ihres Smartphones, Tablet oder PC, indem Sie Ihren Finger oder Maus wie mit einem Stift über den Bildschirm auf dem vorgesehenen Feld führen.

5.4. Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die Daten, die wir von den Versicherern erhalten, vollständig oder richtig sind.

5.5. Soweit Sie den Berater hierzu bevollmächtigt und beauftragt haben, haben Sie über MV24® neben der Betreuung und Verwaltung Ihrer Versicherungsverträge die Möglichkeit, über Ihren Berater Versicherungsverträge abzuschließen. Hierzu bietet Ihnen MV24® verschiedene Vorschläge an, denen grundsätzlich eine hinreichende Zahl von auf dem Markt angebotenen Versicherungsprodukten und Versicherern zugrunde gelegt ist. Es besteht jedoch keine Verpflichtung, sämtliche am Markt befindlichen Versicherer oder Versicherungstarife in die Betrachtung mit einzubeziehen Ziel ist es, dass Ihnen Ihr Berater ein Versicherungsprodukt entsprechend Ihren individuellen Bedürfnissen vermittelt. Die Empfehlungen basieren deshalb u.a. aus Kriterien wie Preis/Leistungs-Verhältnis, Zuverlässigkeit in der Schadensabwicklung und Zuverlässigkeit des Versicherungspartners und gute Erfahrungen mit der Betreuung durch andere Versicherungsnehmer.

5.6 Sie verpflichten sich, uns alle Angaben, die für die vertragsgemäße Ausführung der Beratungs-, Verwaltungs- und Vermittlungspflichten über MV24® erforderlich sind, zeitnah und wahrheitsgemäß zur Verfügung zu stellen. Änderungen (u.a. Ihrer Anschrift, Mobilfunknummer oder E-Mail-Adresse) teilen Sie bitte unverzüglich mit.

5.7 Ist Ihre Mitwirkung bei der Abgabe von Willenserklärungen gegenüber den Versicherern oder sonstigen Dritten erforderlich zur Erfüllung des von Ihnen an uns erteilten Maklermandats, insbesondere bei der Kündigung, Änderung und Abschluss einer Versicherung, verpflichten Sie sich, auf unsere Aufforderung (auch über MV24® möglich) oder des Versicherers ohne schuldhaftes Zögern die entsprechenden Erklärungen abzugeben. Wir unterstützen Sie hierbei gerne.

6. Bedarfsanalyse

6.1 Nach Ihrer Registrierung haben Sie außerdem die Möglichkeit, neben dem Versicherungsordner auch eine kostenlose und unverbindliche Bedarfsanalyse zu machen. Die Bedarfsanalyse können Sie auch nutzen, wenn Sie keinen Versicherungsordner erstellen.

6.2 Mit der Bedarfsanalyse können Sie prüfen, in welchen Lebensbereichen Sie bereits gut mit Versicherungsschutz versorgt sind und in welchen Bereichen Sie ggf. noch weitere Vorsorge benötigen. Das Ergebnis Ihrer Bedarfsanalyse sowie die zugrundeliegenden Angaben stehen Ihnen dann jederzeit zur Ansicht im geschlossenen Bereich von MV24® zur Verfügung.
Ihre Angaben im Rahmen der Bedarfsanalyse erfolgen freiwillig und können von Ihnen jederzeit geändert werden. Die Daten und das Ergebnis der Bedarfsanalyse werden nur an Ihren Makler weitergegeben. Eine Datenübermittlung darüber hinaus an weitere Dritte findet nicht statt. Wir verweisen Sie hierzu auch auf die Informationen in unserer Datenschutzerklärung.

6.3 Das Ergebnis der Bedarfsanalyse beruht auf dem zugrundeliegenden Fragenkatalog sowie den von Ihnen gemachten Angaben. Es liegt deshalb in Ihrem eigenen Interesse, die Fragen wahrheitsgemäß zu beantworten.

6.4 Die Bedarfsanalyse gibt Ihnen lediglich einen Überblick über mögliche Versicherungslücken und zeigt Ihnen Optimierungsvorschläge auf. Sie ist jedoch unverbindlich und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit oder Richtigkeit. Sie kann eine umfassende Analyse Ihrer Gesamtbedarfssituation im Rahmen einer individuellen Beratung nicht ersetzen. Für eine umfassende Beratung bitten wir Sie, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder im persönlichen Gespräch Kontakt mit Ihrem Berater aufzunehmen.

7. Abschluss von Versicherungen

7.1. Soweit Sie uns hierzu bevollmächtigt und beauftragt haben, haben Sie über MV24® neben der Betreuung und Verwaltung Ihrer Versicherungsverträge die Möglichkeit, Versicherungsverträge abzuschließen. Hierzu bietet Ihnen MV24® verschiedene Vorschläge an, denen grundsätzlich eine hinreichende Zahl von auf dem Markt angebotenen Versicherungsprodukten und Versicherern zugrunde gelegt ist. Ziel ist es, dass Ihnen ein Versicherungsprodukt entsprechend Ihren individuellen Bedürfnissen vermittelt wird. Die Empfehlungen basieren deshalb u.a. aus Kriterien wie Preis/Leistungs-Verhältnis, Zuverlässigkeit in der Schadensabwicklung und Zuverlässigkeit des Versicherungspartners und gute Erfahrungen mit der Betreuung durch andere Versicherungsnehmer.

7.2. Lebens- und Unfallversicherungen sowie Darlehen können wir Ihnen über MV24® nur unter der Voraussetzung vermitteln, dass Sie Ihre Identität anhand eines gültigen amtlichen Ausweises, der ein Lichtbild von Ihnen enthält und mit dem die Pass- und Ausweispflicht in Ihrem Heimatland erfüllt wird, nachgewiesen haben. Zu diesem Zweck besteht neben der Möglichkeit zur individuellen Identifizierung im persönlichen Gespräch mit uns die Möglichkeit der Durchführung eines (vom Versicherungspartner) anerkannten Identifizierungsverfahrens (z.B. Postident). Wünschen Sie den Abschluss einer Versicherung in diesem Sinne, unterstützen wir Sie bei der Feststellung Ihrer Identität durch Wahrnehmung eines persönlichen Beratungstermins oder durch Teilnahme an einem anerkannten Identifizierungsverfahren (etwa Postident).

8. Haftung

8.1. Obwohl wir bemüht sind, eine höchstmögliche Verfügbarkeit von MV24® zu gewährleisten und eventuelle Störungen stets schnellstmöglich zu beheben, ist es nach dem aktuellen Stand der Technik nicht möglich ein von Fehlern vollkommen freies Programm zu erstellen. Ein Anspruch auf permanente und ununterbrochene Verfügbarkeit von MV24® besteht nicht. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Schäden (insbesondere Verletzung von Nebenpflichten), die auf leicht fahrlässiger Verletzung von Pflichten beruhen. Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer schuldhaften Pflichtverletzung beruhen. Unberührt bleibt ferner die Haftung für sonstige Schäden wegen grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung.

8.2. Wir halten, MV24® insbesondere durch Updates aktuell. Die Richtigkeit und Aktualität, der in MV24® und auf https://www.mv24.de zur Verfügung gestellten Informationen kann jedoch nicht garantiert werden. Es wird hierfür keine Haftung übernommen. Wir behalten uns das Recht vor, Inhalte und Informationen jederzeit zu ändern und aus MV24® oder von der Internetseite zu entfernen. Für Fehler Dritter, insbesondere für die Richtigkeit von Vergleichsberechnungen, für Produktangaben oder Versicherungsbedingungen der Versicherer oder sonstiger Vertragspartner wird ebenfalls keine Haftung übernommen. Wir behalten uns das Recht vor, Inhalte und Informationen jederzeit zu ändern und aus MV24® zu entfernen.

8.3. Für Fehler Dritter, die für Sie tätig sind, insbesondere für die Richtigkeit von EDV-Berechnungen, für Produktangaben oder Bedingungen der Produktgesellschaften oder sonstiger Vertragspartner haften wir nicht. Auch für Inhalte von uns in MV24® zur Verfügung gestellten Links Dritter übernehmen wir keine Haftung.

9. Datenschutz

9.1. Mit MV24® werden personenbezogene Daten übermittelt oder zur Verfügung gestellt. Hierzu erklären Sie gegenüber uns Ihr Einverständnis, dass die übermittelten Informationen gemäß den Regelungen zum Datenschutz genutzt werden dürfen (siehe Datenschutzerklärung).

9.2. Bei Beendigung der Nutzung oder auf Ihren Wunsch hin, löschen wir Ihre Daten nach den Regeln des Datenschutzes. Daten, die zur weiteren Verwaltung Ihrer Verträge oder zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten notwendig sind, sind hiervon nicht erfasst.

10. Nebenabreden, Anwendbares Recht

10.1. Wir sind berechtigt diese Nutzungsbedingungen für die Zukunft zu ändern, soweit diese Änderungen zumutbar sind. Änderungen werden Ihnen frühzeitig durch Benachrichtigung in MV24®, schriftlich, per E-Mail oder in sonstiger geeigneter Weise bekannt gegeben. Die Änderungen gelten als genehmigt und mit Inkrafttreten für das bestehende Vertragsverhältnis als bindend, wenn Sie weder per Nachricht in MV24®, schriftlich, noch per E-Mail binnen eines Monats nach Bekanntwerden gegenüber uns Widerspruch erheben. Auf diese Folge weisen wir Sie bei der Bekanntgabe von Änderungen von uns besonders hin. Ihr Widerspruch muss innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe der Änderungen an uns abgesendet werden.

10.2. Die Nutzungsbedingungen können Sie jederzeit in der aktuell gültigen Fassung über www.mv24.de abrufen.

10.3. Sollte eine Vorschrift dieser Bestimmungen unwirksam sein oder sich die Rechtsprechung oder gesetzliche Regelungen unwirksam werden, so hat dies nicht die Unwirksamkeit der gesamten Nutzungsbedingungen zur Folge. Die nichtige Bestimmung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem angestrebten Zweck in rechtlich wirksamer Weise wirtschaftlich am ehesten entspricht. Das Gleiche gilt für Regelungslücken. Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.

10.4. Nebenabreden und Änderungen bedürfen der Textform.

10.5. Die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und uns unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

11. Verantwortlich

MV24 GmbH & Co KG
In den Lindengärten 1
63073 Offenbach am Main

Die Zustimmung zu diesem Dokument wurde am 11.11.2026 04:17:10 Uhr erteilt.