Nutzungsbedingungen

empathy24 - Ihr digitaler Versicherungsordner, der Ihre Versicherungsverträge und Investmentdepots übersichtlich in einer App abbildet. Sehen Sie Ihre relevanten Vertragsunterlagen wie Versicherungspolicen, Vertragsänderungen und andere Vertragsunterlagen komfortabel im bekannten PDF-Format. Statt verstaubter Unterlagen im Aktenordner zeigt empathy24 aktuelle Vertragsinformationen, Versicherungsbeginn und -ablauf sowie Prämien. Die Echtdaten und Dokumente werden laufend aktualisiert. Sie können jederzeit auf Ihre Daten zugreifen. Die Nutzung von empathy24 ist für Sie komplett kostenfrei. EMPATHY Finanzlösungen GmbH als Anbieter von empathy24 erhält vom überwiegenden Teil der Produktgeber (Versicherungen, Banken, Verwahrstellen, usw.), soweit eine Vertriebsvereinbarung mit diesen besteht, eine Vergütung für die Verwaltung der Versicherungsverträge oder anderen Finanzprodukte. So können wir empathy24 für Sie kostenlos anbieten. Sie können empathy24 nur nutzen, wenn Sie sich hierfür anmelden, der Datenschutzerklärung, Kommunikationserklärung und den Nutzungsbedingungen zustimmen.

Ihre bestehenden Verträge werden durch die Anmeldung für empathy24 nicht verändert, aufgehoben oder neu abgeschlossen. Ihr bestehender Versicherungsschutz wird durch die Nutzung von empathy24 nicht berührt.

Um den digitalen Vertragsordner zu erstellen, benötigt empathy24 ein Maklermandat von Ihnen.

Auch beim Wunsch nach einem Versicherungswechsel unterstützen wir Sie mit Hilfe von empathy24 gerne.

Wir bemühen uns, für Sie da zu sein, wenn Sie uns brauchen. Wenn uns auffällt, dass Ihnen etwas Wichtiges fehlt, werden wir Sie darauf hinweisen. Falls und nur wenn Sie es explizit wünschen, werden wir uns bemühen, Ihnen kostengünstige und geeignete Versicherungslösungen anzubieten.

Wenn Sie empathy24 nicht mehr möchten, hören Sie einfach auf, empathy24 zu nutzen.

über empathy24 und die weiteren Nutzungsbedingungen

1.1

Die Technik von empathy24 stammt von Jung, DMS & Cie. AG, Söhnleinstraße 8, 65201 Wiesbaden. Die Nutzung von empathy24 ist für Sie kostenfrei.

1.2

empathy24 ergänzt die herkömmliche Finanzvermittlung Ihres Beraters um einfache und unkomplizierte, digitale Verwaltung, Betreuung und Optimierung Ihrer Finanzangelegenheiten.

1.3

Registrieren dürfen sich nur unbeschränkt geschäftsfähige volljährige natürliche Personen.

2.1

empathy24 bietet Ihnen neben der Vertragsübersicht Ihrer Finanz- und Versicherungsprodukte die Möglichkeit, kostenlos und unverbindlich Software (z.B. Vergleichsrechner) zu nutzen, die bei der

Suche nach einem passenden Produkt unterstützt. empathy24 allein kann jedoch keine umfassende Analyse Ihrer Gesamtbedarfssituation leisten. Die Nutzung unserer Software ersetzt auch keine Beratung. Für eine umfassende Beratung bitten wir Sie, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder im persönlichen Gespräch Kontakt mit Ihrem Berater aufzunehmen.

2.2

Soweit wir Ihnen mit der Nutzung unserer Software die Möglichkeit bieten, Ihre bestehenden Verträge auf Zweckmäßigkeit und Vollständigkeit zu prüfen, erfolgt dies anhand objektiver, allgemeiner und anerkannter Bewertungsmaßstäbe. Ihre private und berufliche, gegenwärtige und zukünftige Lebenssituation kann von den zugrunde gelegten Maßstäben abweichen. empathy24 und seine Services sind ein freiwilliges Angebot und werden ohne Anerkenntnis einer Rechtspflicht erbracht. Es ist vorbehalten, Nutzungsmöglichkeiten zu begrenzen, zu ändern oder einzustellen. Sämtliche Informationen, Mitteilungen oder sonstige Erklärungen werden über empathy24 oder per E-Mail digital übermittelt.

2.3

Die Nutzung von empathy24 darf nicht zu illegalen Zwecken erfolgen (bspw. Geldwäsche). Die Software darf nicht kopiert oder in andere Software integriert werden; sie darf nicht verkauft, vermietet, verliehen, vertrieben oder unterlizenziert werden. Das Recht zur Nutzung endet automatisch bei Missachtung der Nutzungsbedingungen.

2.4

Bei der Nutzung von empathy24 nutzen Sie gleichzeitig auch (kostenpflichtige) Dienste Dritter, wie z.B. Berater, Netzbetreiber, Mobilfunkanbieter. Beachten Sie unbedingt deren Nutzungsbedingungen.

2.5

Wir sind bemüht, empathy24 bspw. durch Updates aktuell zu halten. Die Richtigkeit und Aktualität, der in empathy24 zur Verfügung gestellten Informationen kann nicht garantiert werden. Es wird hierfür keine Haftung übernommen. Wir behalten uns das Recht vor, Inhalte und Informationen jederzeit zu ändern und aus empathy24 oder von der Internetseite zu entfernen. Für Fehler Dritter, insbesondere für die Richtigkeit von Vergleichsberechnungen, für Produktangaben oder Versicherungsbedingungen der Versicherer oder sonstiger Vertragspartner wird ebenfalls keine Haftung übernommen.

3.1

Sie verpflichten sich, uns alle Angaben, die für die Anmeldung und die Nutzung unserer Software erforderlich sind, wahrheitsgemäß anzugeben. Änderungen (u.a. Ihrer Anschrift, Mobilfunknummer oder E-Mail-Adresse) teilen Sie uns unverzüglich mit. Sollten wir daran Zweifel haben, dass Ihre Angaben richtig sind, können wir Ihre Registrierung jederzeit rückgängig machen. Im Hinblick auf die Speicherung von Daten über die Geschäftsbeziehung hinaus gilt unsere Datenschutzerklärung.

3.2

Sie tragen dafür Sorge, dass Ihr Benutzername und Ihr Passwort für die Benutzung von empathy24 Dritten nicht zugängig gemacht werden. Insbesondere dürfen Sie Ihre Zugangsdaten nicht weitergeben, Dritten aufgrund unzureichend geschützter Aufbewahrung Zugriff verschaffen oder ein Passwort verwenden, dass Sie bereits für andere Dienste verwenden. Sie verpflichten sich, Ihr Passwort in regelmäßigen Abständen zu ändern und Ihrem Berater oder uns Fälle von Missbrauch und unbefugtem Zugriff auf Ihre Zugangsdaten unverzüglich zu melden.

3.3

Bei Beendigung der Nutzung oder auf Ihren Wunsch hin, löschen wir Ihre Daten nach den Regeln des Datenschutzes. Daten, die bei Ihrem Berater vorhanden sind, oder Daten, die zur weiteren Verwaltung Ihrer Verträge notwendig sind, sind hiervon nicht erfasst.

4.1.

Über die in empathy24 bereitgehaltenen Vergleichs-/Tarifrechner ("Vergleichsrechner") können Sie jederzeit kostenlos und unverbindlich Auskünfte über Tarife und Konditionen von Versicherern erhalten und auf Ihren Wunsch hin Versicherungsverträge abschließen. Wenn Sie die Option zum Versicherungsvertragsabschluss nutzen, kommt ein Versicherungsvermittlungsverhältnis mit uns über empathy24 zustande.

4.2.

Für die Benutzung des Vergleichsrechners müssen von Ihnen verschiedene persönliche Daten eingegeben werden, damit Ihnen der Vergleichsrechner individuelle Ergebnisse anzeigen kann. Der Tarifrechner bietet ggf. auch Optimierungsvorschläge für bestehende Versicherungen an. Die Ergebnisse werden Ihnen dann an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse übermittelt.

Die Eingabe und Übermittlung Ihrer persönlichen Daten erfolgt über die in empathy24 enthaltenen Eingabemasken. Für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit Ihrer eingegebenen Daten sind ausschließlich Sie als Anwender verantwortlich. Falsche, unwahre oder unzureichende Angaben gehen zu Ihren Lasten, weil auf deren Grundlage ggfs. keine oder nur fehlerhafte Informationen oder Angebote erteilt werden können. Übermitteln Sie vorsätzlich falsche oder unwahre persönlichen Daten, können Sie außerdem von der Inanspruchnahme der Vergleichsrechner- und Vermittlungsleistungen ausgeschlossen werden und sich ggfs. sogar schadensersatzpflichtig machen.

Auf Grundlage Ihrer gemachten Angaben erhalten Sie von uns Auskünfte über Versicherungstarife und -konditionen und es wird Ihnen die Vermittlung des passenden Versicherungsprodukts angeboten. Grundsätzlich geschieht dies auf Basis einer objektiven und ausgewogenen Marktbetrachtung. Es besteht jedoch keine Verpflichtung, sämtliche am Markt befindlichen Versicherer oder Versicherungstarife in die Berechnungen mit einzubeziehen. In den angebotenen Vergleichen werden deshalb nicht alle Versicherer und/oder am Markt vorhandenen Versicherungstarife aufgeführt.

4.3.

Im Rahmen der Antragsstrecke können Sie uns über empathy24 den Auftrag erteilen, Ihnen auf Grundlage Ihrer übermittelten Daten den von Ihnen gewählten Versicherungsschutz zu vermitteln. Hierdurch kommt ein Versicherungsvermittlungsverhältnis zwischen Ihnen und uns über empathy24 zustande. Wir werden dann für Sie als Versicherungsmakler nach § 34d GewO tätig.

Ein Versicherungsvertrag kommt nur zwischen Ihnen und dem von Ihnen ausgewählten Versicherer zustande. Ob ein Vertrag mit dem Versicherer zustande kommt, ist jedoch abhängig von den Konditionen des jeweiligen Versicherers und liegt ausschließlich im Ermessen des Versicherers. Hierauf haben wir keinerlei Einfluss.

Keine der Informationen im Vergleichsrechner ist als Zusage einer Garantie oder Zusicherung zu verstehen. Insbesondere findet keine Rechts- oder Steuerberatung statt.

Maßgeblich für einen Vertragsschluss ist ausschließlich das konkrete Angebot des Versicherers. Dieser ist für den Inhalt und die Richtigkeit seiner Angebote allein verantwortlich. Aufgrund individueller Umstände im Einzelfall kann sich deshalb das konkrete Angebot des Versicherers von den im Vergleichsrechner angezeigten Ergebnissen und Angeboten unterscheiden.

5.1

Um den digitalen Vertragsordner zu erstellen, benötigt empathy24 ein Maklermandat von Ihnen.

5.2

Das Maklermandat über empathy24 entspricht in Umfang und Reichweite den branchenüblichen Mandaten und besteht aus dem Maklerauftrag und -vollmacht.

Der Maklerauftrag regelt die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und uns. Im Rahmen dieses Auftrags werden wir grundsätzlich nicht ohne Ihre Zustimmung oder Rücksprache zu halten gegenüber Dritten aktiv.

Die Maklervollmacht legimitiert die EMPATHY Finanzlösungen GmbH bzw. Jung, DMS & Cie. Pool GmbH, Wiesbaden, Ihre Versicherungsdaten vom Versicherungsunternehmen anzufordern, diese für Sie zu digitalisieren und in empathy24 unter der Beachtung höchster datenschutzrechtlicher Standards zur Verfügung zu stellen. So können Ihre Interessen gegenüber den Versicherungsunternehmen bestmöglich vertreten werden. Die EMPATHY Finanzlösungen GmbH ist damit berechtigt, in Ihrem Namen Versicherungsverträge abzuschließen, zu ändern oder zu kündigen, Auskünfte bei Sozialversicherungsträgern einzuholen oder Untervollmachten auszustellen. Die gesamte Korrespondenz eines Versicherers wird uns in Kopie geschickt. Die Maklervollmacht berechtigt den Bevollmächtigten dazu, Dritte zur Durchführung und Erfüllung des Maklerauftrags einzubeziehen. Schließlich berechtigt die Maklervollmacht den Bevollmächtigten, Rechtsgeschäfte in Ihrem Namen mit sich selbst oder mit sich als Vertreter eines Dritten (Mehrfachvertretung) abzuschließen.

Sie können sich ein Muster dieses Mandats, also des Auftrags und der Vollmacht hier ansehen. Das Maklermandat ist auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von Ihnen jederzeit gekündigt werden.

5.3

Das Mandat wird von Ihnen, mit der in Ihren Ausweisdokumenten angegebenen Namensunterschrift, durch eine digitale Unterschrift unterzeichnet. Die Unterschrift erfolgt auf dem Display Ihres Smartphones, Tablet oder PC indem Sie Ihren Finger oder Maus wie mit einem Stift über den Bildschirm auf dem vorgesehenen Feld führen.

5.4

Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die Daten, die wir von den Versicherern erhalten, vollständig oder richtig sind.

5.5

Soweit Sie die EMPATHY Finanzlösungen GmbH hierzu bevollmächtigt und beauftragt haben, haben Sie über empathy24 neben der Betreuung und Verwaltung Ihrer Versicherungsverträge die Möglichkeit, über Ihren Berater Versicherungsverträge abzuschließen. Hierzu bietet Ihnen empathy24 verschiedene Vorschläge an, denen grundsätzlich eine hinreichende Zahl von auf dem Markt angebotenen Versicherungsprodukten und Versicherern zugrunde gelegt ist. Es besteht jedoch keine Verpflichtung, sämtliche am Markt befindlichen Versicherer oder Versicherungstarife in die Betrachtung mit einzubeziehen. Ziel ist es, dass Ihnen Ihr Berater ein Versicherungsprodukt entsprechend Ihren individuellen Bedürfnissen vermittelt. Die Empfehlungen basieren deshalb u.a. aus Kriterien wie Preis/Leistungs-Verhältnis, Zuverlässigkeit in der Schadensabwicklung und Zuverlässigkeit des Versicherungspartners und gute Erfahrungen mit der Betreuung durch andere Versicherungsnehmer.

5.6

Lebens- und Unfallversicherungen kann Ihr Berater Ihnen über empathy24 nur unter der Bedingung vermitteln, dass Sie Ihre Identität anhand eines gültigen amtlichen Ausweises, der ein Lichtbild von Ihnen enthält und mit dem die Pass- und Ausweispflicht in Ihrem Heimatland erfüllt wird, nachweisen. Zu diesem Zweck besteht neben der Möglichkeit zur individuellen Identifizierung im persönlichen Gespräch mit Ihrem Berater die Möglichkeit der Durchführung eines (vom Versicherungspartner) anerkannten Identifizierungsverfahrens (z.B. Postident). Wünschen Sie den Abschluss einer Versicherung in diesem Sinne, unterstützen Sie Ihren Berater bei der Feststellung Ihrer Identität durch Wahrnehmung eines persönlichen Beratungstermins oder durch Teilnahme an einem anerkannten Identifizierungsverfahren (etwa Postident).

5.7

Sie verpflichten sich, Ihrem Berater alle Angaben, die für die vertragsgemäße Ausführung der Beratungs-, Verwaltungs- und Vermittlungspflichten über empathy24 erforderlich sind, zeitnah und wahrheitsgemäß zur Verfügung zu stellen. Änderungen (u.a. Ihrer Anschrift, Mobilfunknummer oder E-Mail-Adresse) teilen Sie bitte unverzüglich mit.

5.8

Ist Ihre Mitwirkung bei der Abgabe von Willenserklärungen gegenüber den Versicherern oder sonstigen Dritten erforderlich zur Erfüllung des von Ihnen an Ihren Berater erteilten Maklermandats, insbesondere bei der Kündigung, Änderung und Abschluss einer Versicherung, verpflichten Sie sich, auf Aufforderung des Beraters (auch über empathy24 möglich) oder des Versicherers ohne schuldhaftes Zögern die entsprechenden Erklärungen abzugeben. Ihr Berater unterstützt Sie hierbei gerne.

6.1

Nach Ihrer Registrierung haben Sie außerdem die Möglichkeit, neben dem Versicherungsordner auch eine kostenlose und unverbindliche Bedarfsanalyse zu machen. Die Bedarfsanalyse können Sie auch nutzen, wenn Sie keinen Versicherungsordner erstellen.

6.2

Mit der Bedarfsanalyse können Sie prüfen, in welchen Lebensbereichen Sie bereits gut mit Versicherungsschutz versorgt sind und in welchen Bereichen Sie ggf. noch weitere Vorsorge benötigen. Das Ergebnis Ihrer Bedarfsanalyse sowie die zugrundeliegenden Angaben stehen Ihnen dann jederzeit zur Ansicht im geschlossenen Bereich von empathy24 zur Verfügung.

Ihre Angaben im Rahmen der Bedarfsanalyse erfolgen freiwillig und können von Ihnen jederzeit geändert werden. Die Daten und das Ergebnis der Bedarfsanalyse werden nur an Ihren Makler weitergegeben. Eine Datenübermittlung darüber hinaus an weitere Dritte findet nicht statt. Wir verweisen Sie hierzu auch auf die Informationen in unserer Datenschutzerklärung.

6.3

Das Ergebnis der Bedarfsanalyse beruht auf dem zugrundeliegenden Fragenkatalog sowie den von Ihnen gemachten Angaben. Es liegt deshalb in Ihrem eigenen Interesse, die Fragen wahrheitsgemäß zu beantworten.

6.4

Die Bedarfsanalyse gibt Ihnen lediglich einen Überblick über mögliche Versicherungslücken und zeigt Ihnen Optimierungsvorschläge auf. Sie ist jedoch unverbindlich und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit oder Richtigkeit. Sie kann eine umfassende Analyse Ihrer Gesamtbedarfssituation im Rahmen einer individuellen Beratung nicht ersetzen. Für eine umfassende Beratung bitten wir Sie, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder im persönlichen Gespräch Kontakt mit Ihrem Berater aufzunehmen.

7.1

Obwohl wir bemüht sind, eine höchstmögliche Verfügbarkeit von empathy24 zu gewährleisten und eventuelle Störungen stets schnellstmöglich zu beheben, ist es nach dem aktuellen Stand der Technik nicht möglich ein von Fehlern vollkommen freies Programm zu erstellen. Ein Anspruch auf permanente und ununterbrochene Verfügbarkeit von empathy24 besteht nicht. empathy24 übernimmt keinerlei Haftung für Schäden (insbesondere Verletzung von Nebenpflichten), die auf leicht fahrlässiger Verletzung von Pflichten beruhen. Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer schuldhaften

Pflichtverletzung beruhen. Unberührt bleibt ferner die Haftung für sonstige Schäden wegen grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung.

7.2

Wir sind ständig bemüht, die Richtigkeit und Aktualität der von uns in empathy24 zur Verfügung gestellten Informationen sicherzustellen. Wir machen jedoch keine Zusicherung über die Richtigkeit und Aktualität dieser Inhalte und können daher keine Haftung hierfür übernehmen. Wir behalten uns das Recht vor, Inhalte und Informationen jederzeit zu ändern und aus empathy24 zu entfernen.

7.3

Für Fehler Dritter, die für Sie tätig sind, insbesondere für die Richtigkeit von EDV-Berechnungen, für Produktangaben oder Bedingungen der Produktgesellschaften oder sonstiger Vertragspartner haften wir nicht. Auch für Inhalte von uns in empathy24 zur Verfügung gestellten Links Dritter übernehmen wir keine Haftung.

8.1

Wir sind berechtigt diese Nutzungsbedingungen für die Zukunft zu ändern, soweit diese Änderungen zumutbar sind. Änderungen werden Ihnen frühzeitig durch Benachrichtigung in empathy24, schriftlich, per E-Mail oder in sonstiger geeigneter Weise bekannt gegeben. Die Änderungen gelten als genehmigt und mit Inkrafttreten für das bestehende Vertragsverhältnis als bindend, wenn Sie weder per Nachricht in empathy24, schriftlich, noch per E-Mail binnen eines Monats nach Bekanntwerden gegenüber uns Widerspruch erheben. Auf diese Folge weisen wir Sie bei der Bekanntgabe von Änderungen von uns besonders hin. Ihr Widerspruch muss innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe der Änderungen an uns abgesendet werden.

8.2

Sollte eine Vorschrift dieser Bestimmungen unwirksam sein oder sich die Rechtsprechung oder gesetzliche Regelungen unwirksam werden, so hat dies nicht die Unwirksamkeit der gesamten Nutzungsbedingungen zur Folge. Die nichtige Bestimmung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem angestrebten Zweck in rechtlich wirksamer Weise wirtschaftlich am ehesten entspricht. Das Gleiche gilt für Regelungslücken. Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.

8.3

Die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und empathy24 / EMPATHY Finanzlösungen GmbH unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Die Zustimmung zu diesem Dokument wurde am 15.11.2026 23:06:01 Uhr erteilt.