Nutzungsbedingungen „Dogtorance“

Die Dogtorance (inkl. Registrierungs- und Login-Bereich, zusammen auch kurz als „Dogtorance“ bezeichnet) wird Ihnen (nachfolgend auch „Nutzer“ genannt) von InSeven Group GmbH, Otto-Vatter-Str. 2/1, 73760 Ostfildern (nachfolgend „Berater“ genannt) kostenlos in der jeweils aktuellen Version zur Verfügung gestellt. Bei der Dogtorance handelt es sich um einen digitalen Aktenordner, der den Nutzer u.a. bei der Verwaltung seiner Versicherungsverträge unterstützen soll und weitere innovative Services/ Funktionalitäten bietet.

Die Dogtorance ist eine mobile optimierte und responsive Anwendungssoftware, die dem Nutzer von dem Berater als Web-App zur Verfügung gestellt wird oder als native App im App-Store heruntergeladen werden kann. Als Web-App besteht im Rahmen der Registrierung für den Nutzer u.a. die Möglichkeit, die Dogtorance als Desktop-Icon auf seinen mobilen Endgeräten zu speichern.

Die Dogtorance wird technisch bereitgestellt von der Jung, DMS & Cie. AG, Wiesbaden, die für den Berater als technischer Dienstleister und Auftragsverarbeiter tätig ist.

Bei dem Berater handelt es sich um einen registrierten Versicherungsmakler gem. § 34 d Abs. 1 Nr. 2 GewO. Weitere Informationen zum Berater ergeben sich aus dessen Erstinformationen gem. § 15 Vers-VermV.

Die Nutzung der Dogtorance erfolgt freiwillig. Unabhängig von der Nutzung der Dogtorance kann der Nutzer auch jederzeit direkten Kontakt mit dem Berater aufnehmen.

Dies vorangestellt gelten zwischen dem Nutzer und dem Berater die folgenden Nutzungsbedingungen:

I. Nutzung der Dogtorance

1.1. Allgemeine Nutzungsregeln

(1) Der Berater stellt dem Nutzer die Dogtorance und die hierin enthaltenen Leistungen kostenlos in der jeweils aktuellen Version als Software zur Verfügung und räumt ihm das unentgeltliche, nicht-ausschließliche, beschränkte, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht zur Nutzung der Dogtorance gemäß diesen Nutzungsbedingungen ein. Obgleich der Berater darum bemüht ist, die Dogtorance jederzeit bestmöglich zugänglich zu machen, kann eine ununterbrochene Verfügbarkeit und Nutzbarkeit der Dogtorance nicht gewährleistet werden.

(2) Der Nutzungsvertrag kommt durch die Registrierung zustande. Registrieren dürfen sich nur volljährige, natürliche Personen.

(3) Der Nutzer hat keinen Anspruch darauf, die Dogtorance und deren Funktionalitäten dauerhaft nutzen zu können. Die Nutzungsmöglichkeiten können jederzeit begrenzt, geändert oder eingestellt werden, sofern nachfolgend nichts Abweichendes geregelt ist.

(4) Die Nutzung der Dogtorance darf nur durch Endverbraucher, die privat für ihren Eigenbedarf ihre Versicherungsverträge verwalten und ggf. Versicherungsverträge abschließen wollen, genutzt werden. Der Nutzer darf die Dogtorance oder hierin bereitgestellte Softwareleistungen nicht zu illegalen, missbräuchlichen und/ oder gewerblichen bzw. kommerziellen Zwecken nutzen.

(5) Der Berater ist berechtigt, sich bei der Erbringung der Leistungen der Dogtorance externer Dritter zu bedienen. Ein Vertrag zwischen dem Nutzer und dem Dritten kommt hierdurch nicht zustande, es sei denn, dies wird ausdrücklich zwischen dem Nutzer und dem Dritten vereinbart.

(6) Der Berater ist berechtigt, die Dogtorance oder einzelne Leistungen inhaltlich und funktional weiterzuentwickeln oder insgesamt oder teilweise zu ändern.

(7) Im Hinblick auf die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Nutzers gelten die Datenschutzinformationen (Datenschutzhinweise), die der Berater dem Nutzer während der Registrierung zur Dogtorance zur Verfügung stellt. Sofern die Versicherungsdokumente (z.B. Versicherungsantrag, Versicherungsscheine, etc.), die in der Dogtorance angezeigt werden, und/ oder Felder der Dogtorance nicht nur personenbezogene Daten des Nutzers, sondern auch **personenbezogene Daten Dritter** (z.B. mitversicherte Personen) enthalten, ist der **Nutzer verpflichtet**, diesen dritten Personen die zuvor genannten Datenschutzinformationen des Beraters und der Jung, DMS & Cie. Pool GmbH zur Kenntnis zu bringen und vom Dritten die Einwilligungserklärung zugunsten des Beraters und der Jung, DMS & Cie. Pool GmbH (vgl. Teil 1 B. und Teil 2 B. des Dokuments „Einwilligung und Info zur Datenverarbeitung“) einzuholen.

1.2. Sicherheitspflichten des Nutzers

(1) Die Zugangsdaten zu der Dogtorance sind vom Nutzer vertraulich zu behandeln und vor unbefugtem Zugriff und Missbrauch zu schützen. Sind dem Nutzer seine Zugangsdaten abhandengekommen oder stellt er fest bzw. hegt er den Verdacht, dass die Zugangsdaten von einem Dritten genutzt werden, hat der Nutzer dies dem Berater unverzüglich über die Dogtorance mitzuteilen.

(2) Der Nutzer verpflichtet sich, alle Angaben in der Dogtorance vollständig, aktuell und wahrheitsgemäß zu machen. Änderungen wie z.B. geänderte persönliche Verhältnisse, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse usw. sind dem Berater unverzüglich über die Dogtorance mitzuteilen. Bei Zweifeln an der Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben kann der Berater den Zugang zur Dogtorance sperren und die Zusammenarbeit jederzeit beenden.

(3) Der Nutzer muss entsprechende Vorkehrungen treffen, um die in der Dogtorance hinterlegten Daten, Informationen und Dokumente für sich zu sichern. Gemeint sind damit alle Daten, Informationen und Dokumente, die den Nutzer persönlich und seine verwalteten Versicherungsverträge betreffen und in der Dogtorance angezeigt, eingegeben, hochgeladen oder gespeichert wurden oder vom Berater oder der jeweiligen Versicherungsgesellschaft (im Folgenden **„Produktanbieter“**) im Zusammenhang mit der Nutzung der Dogtorance an den Nutzer versandt wurden.

1.3. Urheberrecht und Folgen bei Zuwiderhandlung

(1) Die Dogtorance und alle hierin bereitgestellten Softwareleistungen sind urheberrechtlich geschützt. Soweit nichts anderes angegeben ist, verbleiben alle Urheber-, Nutzungs- und sonstigen Schutzrechte im alleinigen Eigentum der Jung, DMS & Cie. AG.

(2) Der Nutzer darf die Dogtorance oder hierin enthaltene, rechtlich geschützte Inhalte nicht ganz oder teilweise

- veräußern, verleihen, vermieten, unterlizensieren oder in sonstiger Weise verwerten, oder
- kopieren, vervielfältigen, übersetzen, bearbeiten, arrangieren oder in sonstiger Weise umarbeiten, verändern oder dekompilieren. Dieses Verbot gilt auch für die mit der Software erzielten oder erzielbaren Ergebnisse.

(3) Der Nutzer darf nicht unbefugt in Programme oder Systeme der Dogtorance eindringen, systematisch oder methodisch rechtlich geschützte Inhalte hieraus abrufen oder diese ganz oder teilweise in ein anderes System übertragen.

(4) Der Berater ist jederzeit berechtigt, bei Zuwiderhandlung gegen diese Nutzungsbedingungen rechtlich gegen den Nutzer vorzugehen und

- den Zugang des Nutzers zu der Dogtorance vorübergehend oder dauerhaft zu sperren und/ oder
- Inhalte zu prüfen und zu entfernen, wenn der Berater Kenntnis von einer rechtswidrigen Handlung oder rechtswidrigen Inhalten erlangt.

II. Einzelne Funktionen der Dogtorance

Dem Nutzer stehen in der Dogtorance nachfolgende Funktionen zur Verfügung, **wenn und soweit der Berater die einzelnen Funktionen in der Dogtorance freigeschaltet hat.** Unabhängig von der Nutzung der Dogtorance ist die persönliche Beratung durch den Berater jederzeit möglich.

2.1. Versicherungsverträge vergleichen und beantragen

(1) Der Nutzer kann mit den digitalen Angebots-/ Vergleichsrechnern, die unter den Funktionen „Tarife vergleichen“ oder „Rechner“ aufgerufen werden können, in den Bereichen „Absicherung“ und „Vorsorge“ Versicherungsangebote berechnen, Versicherungstarife unterschiedlicher Produktanbieter vergleichen und Versicherungsverträge online bei dem jeweiligen Produktanbieter beantragen.

(2) Ferner hat der Nutzer die Möglichkeit, über der Funktion „Angebot anfordern“ mit dem Berater Kontakt aufzunehmen und direkt beim Berater ein Versicherungsangebot anzufordern.

(3) Sofern der Nutzer über die Angebots-/ Vergleichsrechner der Dogtorance bei dem von ihm gewählten Produktanbieter gem. Ziff. II.2.1 (1) einen Versicherungsvertrag beantragen sollte, wird dieser Antrag von dem Berater vermittelt und es kommt hinsichtlich der Vermittlung und anschließenden Betreuung dieses Versicherungsvertrags ein Maklerauftrag mit dem Berater zustande. Der Maklerauftrag kommt hingegen nicht zustande, wenn der Vorgang vor der Antragstellung abgebrochen wird. Der Maklerauftrag erstreckt sich lediglich auf das von dem Nutzer gewünschte und beantragte Versicherungsprodukt (singulärer Vermittlungs-/ Maklerauftrag). Eine Ermittlung des Risikopotentials und Versicherungsbedarfs des Nutzers findet in den Angebots-/ Vergleichsrechnern der Dogtorance nicht statt. Falls der Nutzer dies wünschen sollte, kann er sich unmittelbar an den Berater wenden.

Der Maklerauftrag beinhaltet auch die Befugnis des Beraters, zur bestmöglichen Auftragserfüllung den Maklerpool Jung, DMS & Cie. Pool GmbH, Söhnleinstraße 8, 65201 Wiesbaden bei der Vermittlung und Betreuung des gewählten Versicherungsvertrages einzubeziehen.

Sofern zwischen dem Nutzer und dem Berater bereits ein anderweitiger Maklerauftrag, der die Vermittlung und Betreuung des von dem Nutzer gewünschten Versicherungsvertrages umfasst, besteht, ist der bereits bestehende Maklerauftrag gegenüber dem Maklerauftrag gem. Ziff. II. 2.1 (3) vorrangig.

(4) Bei der Versicherer- und Vertragsauswahl in den Angebots-/ Vergleichsrechnern werden Standardtarifangebote einer hinreichenden Anzahl von Versicherungsverträgen und Produktanbietern (Versicherungsunternehmen) am relevanten deutschen Versicherungsmarkt berücksichtigt, sofern vor Beantragung des Versicherungsvertrages kein Hinweis auf eine eingeschränkte Versicherer- und Vertragsauswahl erfolgt. Maßgeblich für die Produktvorschläge des Beraters über die Angebots-/ Vergleichsrechner der Dogtorance sind u.a. die Kriterien Preis, Leistung und/ oder Preis-Leistungsverhältnis sowie die vom Nutzer eingepflegten Informationen in der digitalen Abschlussstrecke.

(5) Ein Versicherungsvertrag kommt nur zwischen dem Nutzer und dem von ihm ausgewählten Produktanbieter zustande. Ob der Produktanbieter den Versicherungsantrag des Nutzers annimmt oder nicht, liegt in der Entscheidungsbefugnis des Produktanbieters. Der Berater hat hierauf keinen Einfluss. Maßgeblich für den Versicherungsvertragsabschluss zwischen Nutzer und Produktanbieter sind insbesondere die Inhalte des Versicherungsantrags, des Versicherungsscheins und der Versicherungsbedingungen. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Unterlagen übernimmt der Berater keine Gewähr und Haftung

2.2. Versicherungsverträge anzeigen

(1) Die gem. Ziff. II.2.1. vermittelten und hiernach von dem Berater (in Kooperation mit der Jung, DMS & Cie. Pool GmbH) betreuten Versicherungsverträge werden in der Dogtorance unter der Funktion „Meine Übersicht“ übersichtlich angezeigt. Im Übrigen werden dort auch Ihre Versicherungsverträge angezeigt, die
- nach der Registrierung zu der Dogtorance über einen persönlichen Kontakt mit dem Berater (in Kooperation mit der Jung, DMS & Cie. Pool GmbH) vermittelt und betreut werden
- bereits bei der Registrierung zu der Dogtorance von dem Berater (in Kooperation mit der Jung, DMS & Cie. Pool GmbH) betreut werden.

Die Anzeige des Versicherungsvertrages umfasst auch die Anzeige der zu dem Versicherungsvertrag dazugehörigen Vertragsunterlagen wie z.B. Versicherungsschein, Nachträge zum Versicherungsschein und Beitragsrechnungen, sofern der Produktanbieter entsprechende Informationen und Unterlagen zur Verfügung stellt.

(2) Gegebenenfalls werden in der Dogtorance auch Versicherungsverträge angezeigt, die von Ihrem Berater ohne Einbindung der Jung, DMS & Cie. Pool GmbH betreut werden (sog. Direktverträge). Diese Direktverträge werden in der Dogtorance gesondert gekennzeichnet. Die Daten und Dokumente zu den angezeigten Direktverträgen werden in der Dogtorance in der Regel nicht fortlaufend aktualisiert. Die unter Ziff. II. 2.5.(2) und 2.6. dargestellten Funktionen gelten nicht für die angezeigten Direktverträge.

(3) Der Berater übernimmt keine Gewähr dafür, dass die von den Produktanbietern zur Verfügung gestellten Vertragsunterlagen und Informationen/ Daten vollständig, aktuell und richtig sind.

2.3. Versicherungsverträge hinzufügen und anzeigen

Der Nutzer kann sich auch seine bestehenden Versicherungsverträge, die sich noch nicht in dem Bestand und der Betreuung des Beraters befinden, in der Dogtorance unter der Funktion „meine Übersicht“ übersichtlich anzeigen lassen. Hierzu gilt das Folgende:

(1) Falls der Nutzer die Betreuung seiner bestehenden Versicherungsverträge, die sich noch nicht in dem Bestand und der Betreuung des Beraters befinden, durch den Berater wünscht, kann der Nutzer diese Versicherungsverträge unter der Funktion „Verträge hinzufügen“ in der Dogtorance hinzufügen.

a) Hierfür hat der Nutzer in der Dogtorance die zu den Versicherungsverträgen abgefragten Informationen (Art der Versicherung, Versicherungsgesellschaft und optional: Versicherungsscheinnummer) einzutragen sowie einmalig den in der Dogtorance hinterlegten Maklerauftrag (inkl. Vollmacht) elektronisch zu unterzeichnen und den jeweiligen Versicherungsvertrag zur Dogtorance hinzuzufügen. Danach wird der Betreuungswechsel zugunsten des Beraters (in Kooperation mit der Jung, DMS & Cie. Pool GmbH) bei den entsprechenden Produktanbietern angefragt und der Versicherungsvertrag in der Dogtorance angezeigt.

Sofern zwischen dem Nutzer und dem Berater zum Zeitpunkt des Abschlusses des Maklerauftrages gem. Ziff. II., 2.3. (1)a) bereits ein anderweitiger Maklerauftrag (inkl. Vollmacht) besteht und die Regelungen der Makleraufträge oder der Vollmachten kollidieren, so geht der in der Dogtorance gem. Ziff. II., 2.3. (1)a) abgeschlossene Maklerauftrag (inkl. Vollmacht) vor.

b) Wenn der Nutzer den in der Dogtorance hinterlegten Maklerauftrag (inkl. Vollmacht) elektronisch unterschrieben hat, wird zu allen weiteren, später vom Nutzer in der Dogtorance hinzugefügten Versicherungsverträgen der Betreuungswechsel zugunsten des Beraters (in Kooperation mit der Jung, DMS & Cie. Pool GmbH) bei den entsprechenden Produktanbietern angefragt. Eine erneute Unterzeichnung des Maklerauftrags (inkl. Vollmacht) findet in diesem Fall nicht statt.

c) Sobald der jeweilige Produktanbieter dem Betreuungswechsel auf den Berater (in Kooperation mit der Jung, DMS & Cie. Pool GmbH) zugestimmt hat, wird dies in der Dogtorance an dem jeweiligen Versicherungsvertrag kenntlich gemacht. Ab diesem Zeitpunkt betreut der Berater den jeweiligen Versicherungsvertrag des Nutzers und hinterlegt dazugehörige Vertragsunterlagen wie z.B. Versicherungsschein, Nachträge zum Versicherungsschein und Beitragsrechnungen in der Dogtorance am Versicherungsvertrag, sofern der Produktanbieter entsprechende Informationen und Unterlagen zur Verfügung stellt.

d) Wenn der jeweilige Produktanbieter den Betreuungswechsel ablehnen sollte, wird der Versicherungsvertrag in der Dogtorance entsprechend gekennzeichnet. Dieser Versicherungsvertrag wird dann nicht von dem Berater betreut, sondern eine gewisse Zeit nur rudimentär ohne Vertragsunterlagen in der Dogtorance angezeigt.

e) Der Berater übernimmt keine Gewähr dafür, dass die von den Produktanbietern zur Verfügung gestellten Vertragsunterlagen und Informationen/ Daten vollständig, aktuell und richtig sind. Ob der Produktanbieter dem angefragten Betreuungswechsel nachkommt, liegt in der alleinigen Entscheidungsbefugnis des Produktanbieters. Der Berater übernimmt hierfür keine Gewähr.

f) Die Unterschrift des Nutzers wird digital erfasst und von der Dogtorance -Software automatisch in dem Maklerauftrag und in der Vollmacht eingetragen und dort gespeichert. Änderungen des Unterschriftsverfahrens sind möglich.

(2) Versicherungsverträge kann der Nutzer entweder manuell oder über die Funktion „Verträge aus meinem Konto auslesen“ (sog. „Konto -Check“) hinzufügen.

Hinweise zum „Konto-Check“:

Der Nutzer kann einen Abruf seiner Kontoinformationen bei seiner Bank veranlassen, um sich hieraus seine Versicherungsverträge ermitteln und anzeigen zu lassen, und dann selbst entscheiden, welche Versicherungsverträge er der Vertragsübersicht in der Dogtorance hinzufügen möchte. Der Kontenabruf und die Kategorisierung der Transaktionen erfolgen nicht durch den Berater oder die Dogtorance, sondern durch einen gesonderten Kontoinformationsdienstleister (Tink Germany GmbH), der hierfür ausdrücklich und separat durch den Nutzer beauftragt werden muss. Der Kontoinformationsdienstleister stellt dem Berater über die Dogtorance nur das von ihm abgerufene Ergebnis zur Verfügung. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch den Kontoinformationsdienstleister sind dessen Datenschutzerklärung zu entnehmen, die dem Nutzer vor Eingabe seiner Daten vom Kontoinformationsdienstleister zur Verfügung gestellt wird.

Auf den Kontoabruf- und Auswertungsprozess des Kontoinformationsdienstleisters hat der Berater keinen Einfluss. Er übernimmt keine Haftung für die vom Kontoinformationsdienstleister erbrachten Leistungen, insbesondere nicht für die Richtigkeit, Aktualität oder Vollständigkeit der ermittelten Daten. Der Abruf erfolgt ausschließlich auf Veranlassung des Nutzers.

2.4. Leistungs- und Vorsorgelücken sowie Ersparnismöglichkeiten entdecken

(1) Über den Bedarfs-Check und die Lückenrechner der Dogtorance kann der Nutzer bestehende Vorsorgelücken beispielsweise in den Bereichen Pflege-, Renten- oder Berufsunfähigkeitsversicherung ermitteln.

Mit dem GKV-Ersparnisrechner (Krankenkassencheck) kann der Nutzer ferner prüfen, ob durch den Wechsel zu einer anderen gesetzlichen Krankenkasse ggf. Ersparnisse bei den Krankenkassenbeiträgen möglich sind.

Der Tarifcheck ermöglicht es dem Nutzer zudem, in einzelnen ausgewählten Versicherungssparten Leistungs-/ Deckungslücken zwischen dem bisherigen Versicherungsvertrag des Nutzers und einem anderen leistungsstarken Tarif desselben bzw. eines anderen Versicherungsunternehmens zu identifizieren.

(2) Im Laufe der Zeit kann sich der Vorsorgebedarf des Nutzers verändern. Eine bestehende Versicherung kann zu einem späteren Lebensabschnitt nicht mehr den ursprünglichen Bedürfnissen entsprechen und von damals zugrunde gelegten Maßstäben abweichen. Der Nutzer hat seine Angaben in Dogtorance daher regelmäßig zu überprüfen und zu aktualisieren.

(3) Die durch die unter Ziff. II.2.4 genannten Rechner und Tools ermittelten Ergebnisse dienen dem Nutzer zur ersten Orientierung. Sie sind unverbindlich und ersetzen nicht das persönliche Beratungsgespräch mit dem Berater. Durch die Bedienung der unter Ziff. II.2.4 genannten Rechner und Tools kommt kein Maklerauftrag zwischen dem Nutzer und dem Berater zustande.

2.5. Datenänderung

(1) Unter der Rubrik „Meine Daten“ der Dogtorance werden die Daten des Nutzers wie Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift (Straße, Nr., PLZ), Telefon, E-Mailadresse und Bankdaten (IBAN, BIC, Bank) angezeigt, sofern der Nutzer dem Berater diese bekanntgegeben oder der Nutzer diese in die Dogtorance eingetragen hat.

(2) Unter der Rubrik „Meine Daten“ oder „Service“ kann der Nutzer Anschrift, Telefonnummer, E-Mailadresse und Bankdaten] ändern. In diesem Fall werden die Änderungen der Anschrift und/ oder der Bankdaten auch an die Versicherungsunternehmen weitergegeben, zu denen in der Dogtorance Verträge angezeigt werden. Ausgenommen hiervon sind angezeigte Versicherungsverträge, bei denen es sich um Direktverträge (Ziff. II. 2.2. (2)) handelt oder bei denen der Produktanbieter die Betreuungsübertragung abgelehnt hat (Ziff. II. 2.3. (1)d)).

2.6. Weitere Funktionen zum Versicherungsvertrag

Darüber hinaus bietet die Dogtorance dem Nutzer weitere Funktionen für die in der Dogtorance angezeigten Versicherungsverträge, sofern die jeweilige Funktion für den jeweiligen Versicherungsvertrag angeboten wird:

(1) Die Funktion „Schaden melden“ ermöglicht dem Nutzer, dem Berater einen Versicherungsschaden zu einem Versicherungsvertrag der Schadenversicherung (z.B. Hausratversicherung) zu melden. Die Schadenmeldung wird dann an den jeweiligen Produktanbieter weitergeleitet.

(2) Über die Funktion „Rechnung einreichen“ kann der Nutzer dem Berater Rechnungen, die von dem Produktanbieter zu einem Krankenversicherungsvertrag oder einer Tier-Krankenversicherung zu regulieren sind, zukommen lassen. Diese Rechnungen werden dann an den jeweiligen Produktanbieter weitergeleitet.

(3) Ferner kann der Nutzer zu seinen Versicherungsverträgen unter der Funktion „Weitere Dokumente anfordern“ Versicherungsdokumente zu seinen Versicherungsverträgen anfordern, die in der Dog-

torance noch nicht an dem jeweiligen Versicherungsvertrag hinterlegt sind. Diese Dokumente werden dann bei dem jeweiligen Produktanbietern angefragt und in der Dogtorance hinterlegt, wenn die angefragten Dokumente von dem Produktanbietern zur Verfügung gestellt werden.

(4) Zudem kann der Nutzer unter der Funktion „Falsche Daten melden“ unzutreffende versicherungsspezifische Daten zu seinen Versicherungsverträgen (wie z.B. falsche Versicherungsprämie oder falsche Zahlweise) melden und korrigieren. Diese Informationen werden an den jeweiligen Produktanbieter weitergeleitet.

III. Haftung des Beraters

3.1. Eine Haftung für etwaige Pflichtverletzungen des Beraters, die im Zusammenhang mit der kostenlosen Zurverfügungstellung der Dogtorance stehen, sind ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für etwaige Ansprüche des Nutzers ggü. dem Berater nach den §§ 60 bis 66 VVG, nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes und aufgrund einer von dem Berater übernommenen Garantie. Der Haftungsausschluss gilt ferner nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und der Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit.

3.2. Der Berater haftet nicht für ausbleibenden wirtschaftlichen Erfolg, entgangenen Gewinn oder mittelbare Schäden. Ferner haftet der Berater nicht für Schäden des Nutzers, wenn und soweit diese infolge einer Obliegenheitsverletzung oder eines Mitverschuldens des Nutzers entstehen, insbesondere, weil er den Berater nicht, nicht rechtzeitig oder unzureichend unterrichtet hat.

3.3. Eine Haftung des Beraters für Forderungen des Nutzers, die ihren Rechtsgrund in einer Versicherungsvermittlung und/ oder Versicherungsbetreuung vor der Betreuungsübernahme des Beraters haben oder die auf fehlenden/falschen Angaben des Nutzers bei Beantragung der Versicherungsvertrages beruhen, ist unbeschadet ihres Entstehungszeitpunkts ausgeschlossen.

3.4. Die vorgenannten Haftungsausschlüsse gelten ebenso für eine etwaige Haftung von
- Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen des Beraters und
- sonstigen externe Dritte, die dem Berater helfen, die Dogtorance anzubieten oder seine Pflichten zu erfüllen.

IV. Sonstige Regelungen

4.1. Kommunikation

Die Kommunikation erfolgt vorwiegend in elektronischer Form, soweit keine andere Form zwingend vorgeschrieben ist.

4.2. Inbox

(1) Der Berater stellt dem Nutzer in der Dogtorance eine Inbox zur Verfügung. Darüber kann der Berater dem Nutzer z.B. Antragsangebote und unverbindliche Informationen zur Verfügung stellen.

(2) Es obliegt dem Nutzer, den Inhalt seiner Inbox regelmäßig zu überprüfen. Unberührt hiervon bleibt der Berater berechtigt, dem Nutzer Dokumente per E-Mail, Post oder in einer anderen vereinbarten Kommunikationsform zur Verfügung zu stellen. Der Berater wird dies jedenfalls dann tun, wenn er dies unter Berücksichtigung des Kundeninteresses für zweckmäßig hält oder dies aus rechtlichen Gründen erforderlich ist oder wenn dem Nutzer Informationen über die Inbox der Dogtorance nicht zugesendet werden können.

4.3. Kündigung

Die Nutzung der Dogtorance kann durch beide Parteien jederzeit ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden. Dem Nutzer steht hierfür der Button „Account löschen“ in der Dogtorance zur Verfügung.

4.4. Änderungen der Nutzungsbedingungen

(1) Der Berater ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Änderungen werden dem Nutzer frühzeitig in der vereinbarten Kommunikationsform oder in sonstiger geeigneter Weise angeboten.

(2) Die Zustimmung des Nutzers gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht innerhalb der Frist von einem Monat angezeigt hat. Widerspricht der Nutzer der Geltung der neuen Nutzungsbedingungen behält sich der Berater vor, die Nutzung der Dogtorance nach Ziff. 4.3. zu kündigen. Auf diese Genehmigungswirkung und die Bedeutung seines Schweigens wird ihn der Berater in seinem Angebot besonders hinweisen.

4.5. Schlussbestimmungen

(1) Sollten einzelne Klauseln dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise ungültig sein oder werden, berührt das die Wirksamkeit der übrigen Klauseln bzw. der übrigen Teile dieser Klauseln nicht. An die Stelle der ungültigen Klausel tritt die gesetzliche Regelung.

(2) Es findet deutsches Recht unter Ausschluss des internationalen Privat- und Kollisionsrechts Anwendung.

Die Zustimmung zu diesem Dokument wurde am 05.11.2026 11:58:33 Uhr erteilt.